

Политика в отношении обработки персональных данных ООО СЗ «Сенс.Кисловский»

Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в ООО СЗ «Сенс.Кисловский» (далее – Оператор).
- 1.2. Целью разработки настоящей Политики является определение категорий персональных данных, обрабатываемых Оператором, а также основных принципов, которыми Оператор руководствуется при обработке персональных данных.
- 1.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора, организациями, получающими либо предоставляющими персональные данные Оператору, а также физическими лицами, находящимися в договорных отношениях с Оператором.
- 1.4. В настоящей Политике используются следующие понятия:
 - **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
 - **оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
 - **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:
 - сбор;
 - запись;
 - систематизацию;
 - накопление;
 - хранение;
 - уточнение (обновление, изменение);

- извлечение;
 - использование;
 - передачу (распространение, предоставление, доступ);
 - обезличивание;
 - блокирование;
 - удаление;
 - уничтожение.
- **автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
 - **распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
 - **предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
 - **блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
 - **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
 - **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
 - **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
 - **трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;
 - **конфиденциальность персональных данных** – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
 - **работники** - физические лица, состоящие с Оператором в трудовых отношениях;
 - **представители клиентов** Оператора – работники, представители организаций, являющихся потребителями товаров, работ, услуг Оператора;
 - **клиенты – физические лица** – физические лица, являющиеся потребителями товаров, работ, услуг Оператора;
 - **контрагенты – физические лица** - физические лица, с которыми у Оператора существуют договорные отношения или с которыми он намерен вступить в договорные отношения, или которые намерены вступить в договорные отношения с Оператором;
 - **представители контрагентов** Оператора - работники, владельцы, включая бенефициарные владельцы, представители, действующие на основании доверенности и

иные представители контрагентов - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, с которыми у Оператора существуют договорные отношения или с которыми он намерен вступить в договорные отношения, или которые намерены вступить в договорные отношения с Оператором;

– **посетители территории** Оператора - посетители охраняемых помещений Оператора, не имеющих права постоянного входа в такие помещения;

– **посетители сайта** – физические лица, пользователи сайта Оператора.

1.5. Субъекты персональных данных или их законные представители имеют право:

– получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной) в порядке, установленном законодательством РФ;

– осуществлять доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

– требовать исключения или исправления неверных, или неполных персональных данных, а также данных, обработка которых ведется с нарушением законодательства РФ;

– принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав;

1.6. Субъекты персональных данных или их законные представители, обязаны:

– предоставлять Оператору персональные данные, соответствующие действительности;

– своевременно уведомлять Оператора обо всех изменениях персональных данных.

1.7. Оператор имеет право:

– обрабатывать персональные данные Субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

– требовать от Субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ;

– обрабатывать общедоступные персональные данные Субъектов персональных данных;

– осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ;

– поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

1.8. Оператор обязан:

– обеспечить защиту персональных данных от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ;

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- обеспечить субъекту доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае достижения цели обработки персональных данных, а также по истечении срока, предусмотренного законом, договором или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных. При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных, если такая обработка предусмотрена договором, стороной которого выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных и по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ;
- предоставлять персональные данные субъекта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей в соответствии с настоящим Положением и законодательством РФ.

2. Цели обработки персональных данных

- 2.1. Для каждой категории персональных данных Оператором определены и утверждены конкретные цели обработки.
- 2.2. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:
 - Ведения кадрового делопроизводства; исполнения обязательств работодателя, предусмотренных трудовыми договорами и законодательством РФ; воинского учета; учета информации, необходимой для сопровождения трудовых отношений работника и работодателя в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также для осуществления ответов на запросы государственных органов и работников Оператора, в том числе, бывших работников;
 - Осуществления Оператором административно-хозяйственной деятельности;
 - Оформления доверенностей на представление интересов, идентификация лица, осуществляющего полномочия по доверенности;
 - Ведения бухгалтерского и налогового учета, передачи отчетности государственным органам;
 - Предоставления доступа субъектам персональных данных к информационным ресурсам, авторизация субъектов персональных данных в корпоративных ресурсах;

- Сбора и анализа статистической информации сайта, предоставления обратной связи посетителям сайта Оператора;
- Анализа предпочтений и мониторинга потребительского поведения Субъекта персональных данных;
- Организация и проведение Оператором мероприятий, акций, опросов, исследований, информирование Субъектов персональных данных о новых продуктах, услугах, акциях компании Оператора путем направления рекламных, маркетинговых и иных информационных рассылок в формате смс сообщений, электронных (e-mail) сообщений и иных средств коммуникации;
- Создания учетной записи для совершения покупок, участия в конкурсах и мероприятиях Оператора;
- Подготовки, подписания, исполнения и расторжения любых договоров с субъектами персональных данных, учет информации в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- Сопровождения розничных продаж объектов недвижимости;
- Привлечения денежных средств граждан для долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости, связанное с возникающим у граждан правом собственности на объекты долевого строительства и права общей долевой собственности на общее имущество в многоквартирном доме и (или) ином объекте недвижимости;
- Обработки и контроля статуса платежей по следкам, оформленным на сайте Оператора, или в офисах продаж Оператора;
- В иных целях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.3. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по окончании срока хранения, достижении целей обработки или в случае утраты необходимости достижения этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

3. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных, указанных ниже категорий, помимо прочего, осуществляется в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ, Федерального закона № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федерального закона N 125-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации», а также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, в рамках осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

3.1. Обработка персональных данных Работников осуществляется на основании трудового, пенсионного и налогового законодательства РФ, законодательства РФ о государственной социальной помощи и социального страхования, согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, договора стороной и выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

3.2. Обработка персональных данных Представителей клиентов осуществляется на основании согласия субъекта на обработку его персональных данных, договоров,

подтверждающих наличие согласия или других правовых основания для передачи персональных данных Оператору.

- 3.3. Обработка персональных данных Клиентов - физических лиц осуществляется на основании договоров стороной и выгодоприобретателем по которым является субъект персональных данных, согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 3.4. Обработка персональных данных Контрагентов-физических лиц осуществляется на основании договора стороной и выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, налогового законодательства РФ, согласия субъекта на обработку его персональных данных.
- 3.5. Обработка персональных данных Представителей контрагентов осуществляется на основании договоров с контрагентами, подтверждающих наличие согласия или других правовых основания для передачи персональных данных Оператору, согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 3.6. Обработка персональных данных Посетителей территории Оператора осуществляется на основании осуществления прав и законных интересов Оператора (обеспечение охраны объекта, выполнение мер по обеспечению безопасности).
- 3.7. Обработка персональных данных Посетителей сайта осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4. Категории субъектов персональных данных

- 4.1 Оператором обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
 - Работники
 - Представители контрагентов
 - Клиенты – физические лица
 - Представители клиентов
 - Контрагенты-физические лица
 - Посетители территории Оператора
 - Посетители сайта

5. Порядок и условия обработки персональных данных

- 5.1. Все персональные данные Оператор получает непосредственно от субъекта персональных данных, от его представителя либо от лица, поручившего Оператору обработку персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, а также без такого согласия, при наличии у Оператора иных оснований для обработки персональных данных, предусмотренных пп. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Федерального закона N 152-ФЗ "О персональных данных". Согласие может быть выражено в различных формах, позволяющих подтвердить факт его получения, в том числе в конклюдентных действиях, в письменном виде в

форме отдельного документа, либо в составе какого-либо документа, подписываемого субъектом. Согласие может быть дано представителем субъекта, при предоставлении им доказательств своих полномочий.

- 5.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, при наличии у Оператора иных оснований для обработки персональных данных, обработка персональных данных может быть продолжена даже после отзыва субъектом согласия на обработку.
- 5.4. При принятии решений, затрагивающих интересы субъекта, Оператор никогда не основывается на персональных данных субъекта, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.
- 5.5. Доступ к персональным данным имеют работники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими должностных обязанностей.
- 5.6. Передача персональных данных работника Оператора третьим лицам, осуществляется только с письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.7. Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.8. Оператор вправе создавать общедоступные источники персональных данных, в которые могут включаться персональные данные субъекта персональных данных с его письменного согласия.
- 5.9. Передача персональных данных субъекта в коммерческих целях без его письменного согласия не осуществляется.
- 5.10. В случае необходимости передачи Оператором персональных данных третьим лицам, она осуществляется только после подписания между Оператором и третьей стороной соглашения о неразглашении конфиденциальной информации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.11. Обработка персональных данных осуществляется как использованием средств вычислительной техники, так и без использования таковых средств.
- 5.12. Сроки обработки персональных данных Оператором в общем случае определяются в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; сроком действия соответствующего договора; сроками, оговоренными в поручении на обработку персональных данных; сроками действия документов, установленными приказом Росархива от 06.10.2000 «Перечень типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций, с указанием сроков хранения»; сроком исковой давности; сроком действия согласия, данного субъектом персональных данных на их обработку; а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.13. Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем

фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков).

- 5.14. При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель.
- 5.15. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации, должны быть проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется оператором без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки.
- 5.16. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в их достижении, по истечении срока хранения, при выявлении факта неправомерной обработки либо по требованию лица, поручившего обработку персональных данных в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, либо получения отзыва на их обработку. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если такая обработка предусмотрена договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 5.17. В случае получения Оператором персональных данных от контрагента на основании и в целях исполнения заключенного с ним договора ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, а также за получение согласия Представителей контрагентов на передачу их персональных данных Оператору несет контрагент, передающий персональные данные, что закрепляется в тексте договора с контрагентом.
- 5.18. Оператор, получивший персональные данные от контрагента, не принимает на себя обязательства по информированию субъектов (их представителей), персональные данные которых ему переданы, о начале обработки персональных данных, поскольку обязанность осуществить соответствующее информирование при заключении договора с субъектом персональных данных и/или при получении согласия на такую передачу несет передавший персональные данные контрагент.
- 5.19. Специально выраженного согласия Работника на обработку его персональных данных не требуется, так как обработка необходима для исполнения трудового договора, стороной которого является Работник - субъект персональных данных, за исключением случаев, когда необходимо получение согласия Работника в письменной форме для конкретных случаев обработки персональных данных.
- 5.20. Согласие Посетителя на обработку его персональных данных предоставляется в форме конклюдентных действий, а именно – предоставления документа, удостоверяющего личность, и сообщения сведений, запрашиваемых у него при посещении Оператора.
- 5.21. Согласие Представителей субъектов на обработку их персональных данных предоставляется в форме конклюдентных действий путем предоставления

доверенности с правом действовать от имени и по поручению субъектов персональных данных и документа, удостоверяющего личность Представителя субъекта.

6. Защита персональных данных

- 6.1. Оператор обеспечивает защиту персональных данных субъекта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.
- 6.2. Защита персональных данных обеспечивается Оператором в установленном действующим законодательством РФ и локальными актами Оператора порядке, путем выполнения комплекса организационно–технических мероприятий, обеспечивающих их безопасность.
- 6.3. Все меры защиты при сборе, обработке, хранении и передаче персональных данных субъекта распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

- 7.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, заблокировать или удалить персональные данные в соответствии с Федеральным законодательством Российской Федерации.
- 7.2. По запросу субъекта персональных данных Оператор обязан:
 - предоставить сведения о наличии у оператора персональных данных субъекта;
 - предоставить возможность ознакомления с персональными данными субъекта (исключение ФЗ-152 статья 14 часть 5);
 - уточнить недостоверные или изменившиеся персональные данные;
 - заблокировать или уничтожить персональные данные в случае, если они являются незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или отозвано согласие субъекта.
- 7.3. Запрос субъекта персональных данных должен быть отправлен Оператору в бумажном виде и содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, и собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя.
- 7.4. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации на электронную почту: office@sense.ru.
- 7.5. При поступлении запроса обращения субъектов, ответственный работник Оператора обязан зарегистрировать такой запрос в журнале регистрации обращений субъектов.
- 7.6. Ответ, либо мотивированный отказ, должны быть отправлены в течение 10 дней с даты получения запроса от субъекта персональных данных. Ответ должен содержать конкретную и исчерпывающую информацию, касающуюся сути вопроса.

8. Изменение Политики

- 8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 8.2. Действующая редакция хранится в месте нахождения исполнительного органа Оператора по адресу: 123290, г. Москва, вн.тер.г. муниципальных округ Пресненский, ул. Ермакова Роща, д. 7А, стр. 1., электронная версия Политики – на сайте Оператора по адресу: [https:// eden.moscow/](https://eden.moscow/).
- 8.3. К настоящей Политике и отношениям между субъектами персональных данных и Оператором подлежит применению право Российской Федерации.

9. Обратная связь

- 9.1. Адрес электронной почты: office@sense.ru.
- 9.2. Адрес направления корреспонденции: 125009, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, пер. Вознесенский, д. 11, стр. 2
- 9.3. Контактный номер телефона: +7 (495) 488-66-77